

Unregelmäßigkeiten im Kaufvertrag

Welche Unregelmäßigkeiten im Kaufvertrag aus der Sicht des Verkäufers sind bekannt?

- Mangelhafte Lieferung
- Falsche Rechnung
- Lieferverzug

Welche Unregelmäßigkeiten im Kaufvertrag aus der Sicht des Käufers sind bekannt?

- Annahmeverzug
- Spezifikations- Abrufverzug
- Zahlungsverzug

Welche Faktoren müssen von beiden Geschäftspartnern bei der ordentlichen Erfüllung eines Kaufvertrages erfüllt werden?

- Ordnungsgemäße **Lieferung** durch den Verkäufer (Gläubiger)
- Ordnungsgemäße **Annahme** und **Zahlung** durch den Käufer (Schuldner)

Unregelmäßigkeiten durch den Verkäufer



1 Mängelrüge



1.1 Wann ist eine Lieferung mangelhaft?

- Wenn sie den Bedingungen des Kaufvertrages nicht entspricht

1.2 In welche 3 Arten unterscheiden wir Mängel in der Erkennbarkeit, nenne je ein Beispiel?

- Unterscheidung nach der Erkennbarkeit

Offene Mängel
zB zerkratzter Tisch

Geheime Mängel
zB Thermostat funktioniert
nicht

Arglistig verschwiegene Mängel
zB mangelhafte Isolierung

1.3 In welche 2 Arten unterscheiden wir Mängel in der Behebbarkeit, nenne je ein Beispiel?

- Unterscheidung nach der Behebbarkeit

Behebbarer Mängel
zB wackeliges Stuhlbein

unbehebbarer Mängel
zB verzogener Fahrradrahmen

1.4 In welche 2 Arten unterscheiden wir Mängel in der Bedeutung für den Gebrauch, nenne je ein Beispiel?

- Unterscheidung nach der Bedeutung für den Gebrauch

wesentliche Mängel
zB Traktor fährt nicht

unwesentliche Mängel
zB Hagelschaden am Auto

1.5 Was steckt hinter dem Begriff „Produkthaftung“?

- Der Hersteller oder Importeur haftet für Schäden, die aufgrund mangelhafter Produkte entstehen. z.B. undichte Öltanks, geplatzter Reifen, ...
- Können Hersteller und Importeur nicht ermittelt werden, so haftet auch der Händler. Tritt ein Schaden ein, haftet der Hersteller unabhängig vom Verschulden! Die Produkthaftung ist in einem eigenen Gesetz geregelt.

1.6 Erkläre den Begriff „Gewährleistung“, und nenne Beispiele!

Gemäß den Bestimmungen des ABGB haftet der Verkäufer gesetzlich für Mängel

- bei beweglichen Sachen: 2 Jahre
- bei unbeweglichen Sachen: 3 Jahre
- bei arglistig verschwiegenen Mängeln: 30 Jahre

1.7 Innerhalb welcher Frist muss Lebewild reklamiert werden?

- Innerhalb von 6 Wochen

1.8 Was muss der Käufer tun um Anspruch auf Gewährleistung zu erlangen?

Die Ware sofort bei der Übergabe auf Mängel zu prüfen und diese sofort dem Verkäufer bekannt geben!

1.9 Wann beginnt die Frist um Gewährleistung geltend zu machen?

Die Fristen beginnen mit der Übergabe der Sache. Rechnung aufbewahren!!!

1.10 Erkläre den Begriff „Garantie“, und nenne Beispiele!

- Garantie ist die freiwillige Übernahme der Haftung, für auftretende Mängel, innerhalb einer bestimmten Frist!
- Bei der Garantie handelt es sich eigentlich um ein Werbeinstrument, das der Hersteller gestalten kann, wie er will – er bestimmt die Dauer und die Bedingungen.

5 Jahre Garantie auf Reparaturen, Lebenslange Garantie bei Tupperware

1.11 Wenn die Garantie auch über die Fristen hinaus freiwillig angeboten wird, nennt man dies?

- Kulanz

1.12 Kann Garantie gegenüber der gesetzlichen Gewährleistung eine Verschlechterung sein?

- Nein

1.13 Welche Rechtsansprüche kann der Käufer bei einer mangelhaften Ware geltend machen?

- Mängelbehebung – Ersatzlieferung oder Umtausch
- Preisminderung
- Rücktritt vom Kaufvertrag

1.14 Bei welchen Mängeln ist es sinnvoll vom Kaufvertrag zurück zu treten, nenne Beispiele?

- Bei wesentlichen und unbeheblichen Mängeln ist der Rücktritt die sinnvollste Lösung
zB.: Traktor fährt nicht, verzogenes Fahrgestell, ...

1.15 Bei welchen Mängeln ist es sinnvoll eine Mängelbehebung zu verlangen, nenne Beispiele?

- Bei behebbaren (wesentlich oder unwesentlich) kann ich kostenlose Behebung des Fehlers verlangen! zB.: Kratzer in der Tür, Profilfehler, ...

1.16 Bei welchen Mängeln ist es sinnvoll eine Preisminderung zu verlangen, nenne Beispiele?

- Bei unbehebaren, unwesentlichen Mängeln steht mir Preisminderung zu. zB.: Hagelschaden am Auto, ...

1.17 Welche Voraussetzung für eine Reklamation ist notwendig, nenne 1 Beispiel?

- Die vorhandene Rechnung! Das unlängst erworbene Handy hat plötzlich keinen Empfang mehr, -> Grund für eine Reklamation, Voraussetzung ist die vorhandene Rechnung!

1.18 Wann hat der Käufer Anspruch auf Schadensersatz?

- Bei einem nachweisbar entstandenen Schaden

1.19 Welche Voraussetzungen müssen vorliegen, um einen Schadensersatz geltend zu machen?

- Der Verkäufer muss den Schaden verursacht haben.
- Der Käufer muss diesen Schaden nachweisen können.
- Geltendmachung binnen 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

1.20 Welchen Inhalt hat die Mängelrüge?

1. Bestätigung über den Empfang der Ware;
2. Genaue Mangelbeschreibung (event. Foto);
3. rechtliche Ansprüche;
4. Hoffnung auf schnelle Erledigung

**2 Falsche Rechnung****2.1 Nenne 3 mögliche Fehler die auf einer Rechnung vorkommen können!**

- falscher Preis
- nicht vereinbarte Zahlungskonditionen
- Rechenfehler
- Rechnung entspricht nicht den USt-Richtlinien

2.2 Wie gehst du als Käufer mit einer falschen Rechnung um?

- Ich zahle sie nicht ein! Meistens genügt ein Telefonat mit dem Verkäufer, der mir dann eine neue, korrigierte Rechnung sendet.



3 Lieferverzug

3.1 Wann liegt ein Lieferverzug vor?

- Wenn die bestellte Ware nicht zum vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort eintrifft!

3.2 Wie nennt man ein Nachfristschreiben noch? Urgenz

3.3 Welche Geschäfte hinsichtlich des Lieferzeitpunktes haben wir kennen gelernt?

- Promptgeschäft – Termingeschäft – Fixgeschäft

3.4 Erkläre den Unterschied zwischen einem gewöhnlichen Termingeschäft und einem Fixgeschäft

- Termingeschäft: Lieferung innerhalb eines Zeitraumes (zB Ende des Monats)
- Fixgeschäft: Lieferung zu einem fixen Datum (zB 15 dM)

3.5 Woran ist ein Fixgeschäft zu erkennen, nenne Beispiele?

- Für den Lieferzeitpunkt ist ein fixes Datum angegeben! Ein Fixgeschäft liegt nur vor wenn es ausdrücklich und eindeutig vereinbart wurde und wenn es aus der Art des Geschäfts eindeutig hervorgeht (Bsp. für Fixkäufe: Kranz für Begräbnis, Hochzeitskleid, ...).

3.6 Woran ist ein Termingeschäft zu erkennen, nenne Beispiele?

- Für die Erfüllungszeit wird ein ungefähres Datum angegeben. (zB Kauf auf Abruf = der Käufer erhält das Recht die Ware innerhalb einer Frist abzurufen)

3.7 Erkläre den Begriff Pönale?

- Ist eine Vertragsstrafe die häufig im Baugewerbe vorkommt!

3.8 Welche Gründe sprechen für das Verwenden einer Pönale im Baugewerbe?

- Gründe hierfür sind komplexe Bauvorhaben, schlechte Witterungsverhältnisse, ... und knapp bemessene Bauzeiten. Sie dient der Verstärkung vertraglicher Pflichten im Baugewerbe. Die Pauschalierung erspart das häufige Problem, die Höhe eines eingetretenen Schadens festzustellen.

3.9 Welche 2 Möglichkeiten hat der Käufer bei einem Lieferverzug?

- Rücktritt vom Vertrag
- Bestehen auf nachträgliche Lieferung

3.10 Wann ist es sinnvoll bei einer verspäteten Lieferung vom Kaufvertrag zurück zu treten, nenne Beispiele?

- der Preis der Ware gesunken ist
- man qualitativ bessere Ware gefunden hat
- die Lieferung später keinen Sinn mehr hätte

3.11 Wann ergibt es Sinn bei einer verspäteten Lieferung auf nachträgliche Lieferung zu bestehen?

- ein Rücktritt nicht sinnvoll ist.
- Keine Ersatzware gefunden wurde

3.12 Welche Schadenersatzforderungen haben wir beim Lieferverzug kennen gelernt?

- Schadenersatzforderung wegen verspäteter Lieferung
- Schadenersatzforderung wegen nicht Lieferung

3.13 Wann werde ich Schadenersatz wegen verspäteter Lieferung verlangen?

- Durch die verspätete Lieferung sind für den Käufer Mehrkosten angefallen, ... zB wurden Überstunden erforderlich -> Gärtnerei Allerheiligen,

3.14 Wann werde ich Schadenersatz wegen Nicht Lieferung verlangen?

- Der Käufer braucht die Ware nicht mehr, weil der entsprechende Anlass vorbei ist. Der Käufer kann Verdienstentgang in Rechnung stellen, oder Mehrkosten und Spesen fordern, welche aus dem Deckungskauf entstanden sind! zB Beerdigung, Ware für Messe, Hochzeitsstrauß,...

3.15 Gib den Inhalt eines Nachfristschreibens (Urgenz) wieder!

- 1 Hinweis auf Bestellung oder Auftragsbestätigung
- 2 Mitteilung, dass der Liefertermin überschritten ist
- 3 angemessene Nachfrist setzen
- 4 Drohung mit Rechtsansprüchen, falls auch diese Nachfrist nicht eingehalten wird (z. B. Deckungskauf); Folgende sind möglich:
 - a. Rücktritt vom Vertrag
 - b. Rücktritt vom Vertrag und Schadenersatz
 - c. auf Lieferung bestehen
 - d. auf Lieferung bestehen und Schadenersatz